



Motor Lublin S.A.
ul. Stadionowa 1, 20-405 Lublin
NIP: 7123213518
REGON: 060640589
KRS: 0000359854



REGULAMIN SPRZEDAŻY KARNETÓW

§ 1. Definicje Użyte

w niniejszym Regulaminie wyrażenia oznaczają:

- a) „Bilet” – oznacza dokument potwierdzający uprawnienie do wejścia na Stadion i zajęcia przypisanego miejsca na jeden Mecz;
- b) „Dokument potwierdzający tożsamość” – oznacza dowód osobisty, tymczasowe zaświadczenie tożsamości, paszport, prawo jazdy, legitymację szkolną lub studencką, dokument stwierdzający tożsamość cudzoziemca albo inny dokument potwierdzający tożsamość zaopatrzonej w wizerunek twarzy, adres zamieszkania;
- c) „Karnet” – oznacza pakiet imiennych biletów uprawniających do wejścia na Stadion i zajęcia przypisanego miejsca na mecze domowe I drużyny Motoru Lublin w danej rundzie lub sezonie, zakupiony na podstawie niniejszego Regulaminu;
- d) „Kibic” – oznacza na potrzeby niniejszego Regulaminu osobę fizyczną, która osobiście uczestniczy w charakterze widza w meczu piłki nożnej I drużyny Motoru Lublin lub innej drużyny, której organizatorem jest Klub;
- e) „Klub” lub „Klub Motor Lublin” – oznacza Motor Lublin Spółka Akcyjna z siedzibą w Lublinie przy ul. Stadionowej 1, NIP: 712-321-35-18, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego (Sąd Rejonowy Lublin – Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, VI Wydział Krajowego Rejestru Sądowego) pod numerem KRS 0000359854, REGON 060640589, kapitał zakładowy: 10.171.910, 00 zł (słownie: dziesięć milionów sto siedemdziesiąt jeden tysięcy dziewięćset dziesięć złotych 00/100); oficjalna strona internetowa: www.motorlublin.eu;
- f) „Konsument” – oznacza osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
- g) „Kupujący” – oznacza osobę zamierzającą nabyć lub nabywającą Karnet;
- h) „Mecz” – oznacza spotkanie piłki nożnej, rozgrywane z udziałem I drużyny Klubu Motor Lublin lub innych drużyn Klubu w roli gospodarza, organizowane na Stadionie przez Klub jako impreza masowa zwykła lub impreza masowa podwyższonego ryzyka;
- i) „Nabywca Karnetu” – oznacza osobę fizyczną, która nabyła Karnet i jest jedyną uprawnioną osobą do wejścia i uczestnictwa w meczu piłki nożnej na podstawie ważnego karnetu po okazaniu Dokumentu potwierdzającego tożsamość;
- j) „Punkt sprzedaży” – oznacza stacjonarny punkt, w którym prowadzona jest sprzedaż Karnetów na Mecze Klubu rozgrywane na Stadionie;
- k) „Stadion” – oznacza stadion piłkarski Arena Lublin zlokalizowany przy ul. Stadionowej 1 20-405 Lublin, na którym rozgrywane są Mecze;
- m) „System sprzedaży online” – oznacza elektroniczny system sprzedaży Karnetów dostępny pod adresem strony internetowej: www.bilety.motorlublin.eu ;
- n) „Regulamin” – oznacza niniejszy regulamin Sprzedaży karnetów prowadzonej przez klub Motor Lublin S.A.;



Motor Lublin S.A.
ul. Stadionowa 1, 20-405 Lublin
NIP: 7123213518
REGON: 060640589
KRS: 0000359854



- o) „Regulamin Stadionu” – oznacza Regulamin obiektu Arena Lublin wprowadzony na podstawie art. 8 ust. 1 Ustawy z dnia 20 marca 2009 r. o bezpieczeństwie imprez masowych (Dz. U. z 2009 r., nr 62, poz. 504).

§ 2. Postanowienia ogólne

1. Sprzedaż Karnetów prowadzona jest przez Klub na zasadach i warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Niniejszy regulamin określa ogólne zasady sprzedaży Karnetów. Szczegółowe informacje dotyczące Karnetów dostępnych na dany okres, cennik Karnetów oraz harmonogram sprzedaży będą publikowane z wyprzedzeniem na oficjalnej stronie internetowej Klubu: www.motorlublin.eu.
3. Przez dokonanie zakupu Karnetu, Nabywca Karnetu wyraża akceptację niniejszego Regulaminu oraz Regulaminu Stadionu, które dostępny jest od 1 grudnia 2024 r. i ma zastosowanie w sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie.

§ 3. Zasady sprzedaży Karnetów

1. Sprzedaż Karnetów prowadzona jest w następujący sposób:
 - 1) za pomocą Systemu sprzedaży online,
 - 2) w kasach Klubu zlokalizowanych na Stadionie,
 - 3) w autoryzowanych punktach sprzedaży Karnetów, których lista jest publikowana na oficjalnej stronie internetowej Klubu.
2. Karnet obejmuje uczestnictwo:
 - 1) W przypadku karnetów na cały sezon – we wszystkich meczach domowych pierwszego zespołu w rozgrywkach PKO BP Ekstraklasy w sezonie 2025/2026
 - 2) W przypadku karnetów na rundę jesienną – we wszystkich meczach domowych pierwszego zespołu w rozgrywkach PKO BP Ekstraklasy w rundzie jesiennej sezonu 2025/2026
 - 3) W przypadku karnetów na rundę wiosenną – we wszystkich meczach domowych pierwszego zespołu w rozgrywkach PKO BP Ekstraklasy w rundzie wiosennej sezonu 2025/2026
3. Dokonując zakupu Karnetu stacjonarnie, Kupujący zobowiązany jest do okazania dokumentu potwierdzającego tożsamość lub do podania danych osobowych niezbędnych do prawidłowej identyfikacji w systemie sprzedażowym osoby, dla której kupowany jest Karnet, tj. imię, nazwisko oraz PESEL.
4. Osoby, które nie posiadają numeru PESEL lub obcokrajowcy mogą kupić Karnet w kasach Klubu, stacjonarnie oraz w autoryzowanych punktach sprzedaży Karnetów oraz poprzez System sprzedaży online, wpisując w miejsce numeru PESEL numer paszportu lub innego ważnego dokumentu tożsamości.



Motor Lublin S.A.
ul. Stadionowa 1, 20-405 Lublin
NIP: 7123213518
REGON: 060640589
KRS: 0000359854



www.motorlublin.eu

5. Kupujący może dokonać zakupu Karnetu w Systemie sprzedaży online, z wyjątkiem niedostępności Systemu sprzedaży online, wynikającej z przyczyn technicznych lub innych nie leżących po stronie Klubu oraz z uwzględnieniem harmonogramu sprzedaży Karnetów ogłoszonego na oficjalnej stronie internetowej Klubu.
6. Dokonując zakupu Karnetu w Systemie sprzedaży online Kupujący wyraża zgodę na to, by Klub posługiwał się telefonem, telefaksem, pocztą elektroniczną, automatycznym urządzeniem wywołującym lub innym środkiem komunikacji elektronicznej dla celów korespondencyjnych związanych z nabyciem Karnetu.
7. Klub nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie sieci Internet, za pośrednictwem, której Kupujący nabywają Karnety, chyba że problemy z tym związane spowodowane są nieprawidłowym działaniem aplikacji lub podmiotów, za które Klub ponosi odpowiedzialność zgodnie z przepisami prawa. Klub nie ponosi odpowiedzialności za wiadomości, potwierdzenia i inne dane zagubione lub utracone w sieci Internet z przyczyn przez niego niezawinionych, indywidualne ustawienia komputerów Kupujących oraz sposób ich konfiguracji, a także ustawienia lub przerwy w świadczeniu usług występujące u dostawców zapewniających Kupującemu dostęp do sieci Internet.

§ 4. Ograniczenia w sprzedaży i nabywaniu Karnetów

1. Klub nie sprzedaje Karnetów i odmawia wstępu na Stadion:
 - a) osobom wobec których orzeczono zakaz wstępu na imprezę masową;
 - b) osobom wobec których orzeczono zobowiązanie do powstrzymania się od przebywania w miejscach przeprowadzania imprez masowych, wydane przez sąd wobec skazanego w związku z warunkowym zawieszeniem wykonania kary pozbawienia wolności albo wobec nieletniego na podstawie art. 6 pkt 2 Ustawy z dnia 26 października 1982 r. o postępowaniu w sprawach nieletnich (Dz. U. z 2002 r. Nr 11, poz. 109, z późn. zm.);
 - c) osobom wobec których wydano aktualny zakaz klubowy lub zakaz stadionowy nałożony przez uprawnione do tego podmioty innych państw;
 - d) osobom, które znajdują się w bazie danych o której mowa w art. 37 pkt 2 Ustawy o bezpieczeństwie imprez masowych, to jest w bazie danych Komendy Głównej Policji (zwane dalej zakazami stadionowymi);
 - e) w innych przypadkach, w których do takiej odmowy Klub jest uprawniony w myśl obowiązujących przepisów prawa, w szczególności w myśl ustawy o bezpieczeństwie imprez masowych.

§ 5. Korzystanie z Karnetu

1. Karnet ma charakter imienny (spersonalizowany) i prawo korzystania z Karnetu ma wyłącznie Kibic, którego dane: imię, nazwisko, numer pesel/numer paszportu, widnieją na Karnecie.
2. Zakazane jest udostępnianie i sprzedaż Karnetu osobom trzecim.



Motor Lublin S.A.
ul. Stadionowa 1, 20-405 Lublin
NIP: 7123213518
REGON: 060640589
KRS: 0000359854



www.motorlublin.eu

3. Po wejściu Nabywcy Karnetu na Stadion na Mecz objęty Karnetem i odnotowaniu tego przez system dostępowy Stadionu, Karnet uważa się za wykorzystany na danym Meczu. Jeden Karnet uprawnia do jednokrotnego wejścia na ten sam Mecz w ramach Karnetu.
4. Karnet ważny jest wyłącznie wraz z Dokumentem potwierdzającym tożsamość i dokumentem potwierdzającym przysługiwanie Nabywcy Karnetu ulgi, o ile została zastosowana. Nabywca Karnetu przy wejściu na Stadion, oprócz ważnego odpowiednio Karnetu, zobowiązany jest okazać ważny Dokument potwierdzający tożsamość i ważny dokument potwierdzający przysługiwanie ulgi.

§ 6. Zasady zakupu Karnetów ulgowych

1. Karnety dostępne są w cenach określonych w cenniku publikowanym i aktualizowanym na oficjalnej stronie internetowej Klubu oraz w Systemie sprzedaży online, przy czym:
 - a) Karnet ulgowy przysługuje młodzieży do 18 roku życia, studentom do 25 roku życia oraz emerytom i rencistom;
 - b) Karnet dziecięcy przysługuje dzieciom do 13 roku życia;
 - c) Dzieci do 3. roku życia wchodzi za darmo na podstawie Karnetu rodzica/opiekuna i nie mają przypisanego miejsca na sektorze, tj. siedzą na kolanach rodzica/opiekuna.
2. Osoby uprawnione do zakupu Karnetu ulgowego zobowiązane są do okazania dokumentu potwierdzającego przysługiwanie ulgi celem weryfikacji przez Klub.
3. Dokument potwierdzający przysługiwanie ulgi uprawniającej do zakupu Karnetu ulgowego można przekazać elektronicznie poprzez przesłanie skanu dokumentu na adres e-mail Klubu: dokumenty@motorlublin.eu lub okazać w punktach stacjonarnych sprzedaży Karnetów. Weryfikacja ulgi za pośrednictwem Systemu sprzedaży online możliwa jest w przypadku posiadania konta w Systemie sprzedaży online na stronie: bilety.motorlublin.eu
4. Weryfikacja przez Klub przysługiwanie ulg określonych w ust. 1 powyżej następuje na podstawie następujących dokumentów:
 - a) Ulgi dla młodzieży od 18 roku życia – na podstawie legitymacji szkolnej,
 - b) Ulgi dla studentów do 25 roku życia – na podstawie legitymacji studenckiej,
 - c) Ulgi dla rencistów – na podstawie legitymacji rencisty,
 - d) Ulgi dla emerytów poniżej 65 roku życia – na podstawie legitymacji emeryta,
 - e) Ulgi dla dzieci do 13. roku życia oraz emerytów od 65. roku życia – na podstawie ważnego dokumentu zawierającego numer PESEL.

§ 7. Prawo zwolnienia miejsca na Stadionie na dany Mecz do sprzedaży

1. Nabywcy Karnetu przysługuje prawo do zwolnienia miejsca na Stadionie przypisanego do zakupionego przez niego Karnetu na dany Mecz (zwanego: „Funkcją Zwolnij Miejsce na Mecz”) i tym samym umożliwienia Klubowi sprzedaży biletu na Zwolnione Miejsce na Mecz (tj. prawo Klubu do sprzedaży biletu na zwolnione miejsce objęte Karnetem na dany Mecz).



Motor Lublin S.A.
ul. Stadionowa 1, 20-405 Lublin
NIP: 7123213518
REGON: 060640589
KRS: 0000359854

2. Skorzystanie z Funkcji Zwolnij Miejsce na Mecz jest nieodwracalne.
3. Skorzystanie z Funkcji Zwolnij Miejsce na Mecz jest dobrowolne oraz nie wiąże się ze zwrotem kosztów za zwolnione miejsce.
4. Nabywca Karnetu nie ma prawa do przekazania miejsca objętego danym Karnetem na rzecz innej osoby.

§ 8. Zwrot Karnetu

1. Nabywcy Karnetu nie przysługuje prawo do zwrotu Karnetu, w tym nie przysługuje mu prawo do zwrotu ceny za niewykorzystany Karet z przyczyn leżących po stronie Nabywcy Karnetu. Klub prosi o przemyślny zakup Karnetów.

§ 9. Dane osobowe

1. W związku z nabyciem i korzystaniem z Karnetu Klubu zostaną udostępnione dane osobowe osób fizycznych. Spełniając obowiązek informacyjny wynikający z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych RODO), niniejszym informujemy, że: Administratorem Państwa danych osobowych jest MOTOR LUBLIN S.A. z siedzibą w Lublinie, ul. Stadionowa 1, 20-405 Lublin, zwany dalej Administratorem.
2. W związku z przetwarzaniem danych osobowych z Klubem można kontaktować się pod numerem telefonu 519 519 275, drogą elektroniczną: sekretariat@motorlublin.eu lub drogą korespondencyjną pod adresem: MOTOR Lublin Spółka Akcyjna, ul. Stadionowa 1, 20-405 Lublin.
3. Klub będzie przetwarzać dane w następujących celach:
 - a) wykonania umowy i umożliwienia uczestnictwa w imprezach masowych (tj. Meczach objętych Karnetem);
 - b) wypełniania przez Klub obowiązków prawnych ciężących na Klubie, w tym jako organizatora imprez masowych;
 - c) ewentualnego ustalenia, dochodzenia roszczeń i obrony przed roszczeniami;
 - d) badania poziomu satysfakcji ze świadczonych usług i analiz statystycznych;
 - e) prowadzenia działań o charakterze marketingowym dotyczącym produktów i usług Klubu oraz partnerów i sponsorów Klubu, a także podmiotów związanych z Klubem.
4. Klub przetwarza dane, ponieważ jest to niezbędne do:
 - a) wykonania umowy, której stroną jest Nabywca Karnetu – w przypadku, w którym nabył Karet dla siebie;
 - b) wypełnienia obowiązku prawnego ciężącego na Klubie, w szczególności obowiązków wynikających z przepisów o bezpieczeństwie imprez masowych polegających, przepisów określających prawa konsumentów, przepisów podatkowych i przepisów o rachunkowości;
 - c) celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Klub lub inne podmioty, przy czym prawnie uzasadnione interesy polegają na: wykonaniu umowy – jeżeli



Motor Lublin S.A.
ul. Stadionowa 1, 20-405 Lublin
NIP: 7123213518
REGON: 060640589
KRS: 0000359854



www.motorlublin.eu

nabywca Karnetu nabył karnet dla innej osoby; badaniu satysfakcji ze świadczonych przez Klub usług i analiz statystycznych; ustaleniu i dochodzeniu roszczeń lub obronie przed takimi roszczeniami; zapewnieniu bezpieczeństwa meczów z udziałem Klubu – w zakresie w jakim nie jest to wymagane zgodnie z przepisami o bezpieczeństwie imprez masowych; prowadzeniu działań marketingowych dotyczących Klubu, dotyczących produktów i usług Sponsorów i Partnerów Klubu, dotyczących działalności podmiotów związanych z Klubem.

5. Dane mogą zostać udostępnione organom publicznym, w tym sądom, na ich uzasadnione żądanie lub jeśli obowiązek taki wynika z przepisów prawa, lub podmiotom uprawnionym do uzyskania takich danych na podstawie przepisów prawa dotyczących organizacji imprez masowych, w tym Polskemu Związkowi Piłki Nożnej (PZPN), podmiotowi zarządzającemu rozgrywkami, w których uczestniczy Klub, Policji, a także podmiotom świadczącym na rzecz Klubu usługi w zakresie: obsługi płatności za bilety/karnety, księgowości, ochroniarskie, prawne, utrzymania systemu informatycznego, administracji systemem monitoringu.
6. Dane nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.
7. Klub będzie przetwarzać dane przez okres niezbędny do realizacji usługi i umożliwienia wejścia na Mecz Klubu w charakterze kibica.
8. Dane będą przechowywane przez okres wynikający z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, przy czym dane zostaną przez Klub usunięte z upływem 3 miesięcy od ustania ostatniego celu przetwarzania, do którego służyły.
9. Osobom, których dane są przetwarzane przysługuje prawo:
 - 1) sprostowania (poprawienia) nieprawidłowych danych lub uzupełnienia danych;
 - 2) ograniczenie przetwarzania (wstrzymanie operacji na danych lub nieusuwanie danych - stosownie do złożonego wniosku);
 - 3) dostępu do danych (między innymi: informacji o przetwarzanych przez Klub danych, celach przetwarzania, odbiorcach danych lub kategoriach odbiorców) oraz otrzymania kopii danych;
 - 4) przeniesienia danych do innego administratora danych;
 - 5) usunięcia danych osobowych (prawo do bycia zapomnianym) jeżeli zachodzi którakolwiek z okoliczności opisanych w art. 17 ust. 1 lit. od a do f RODO z wyjątkami opisanymi w art. 17 ust. 3 RODO, przy czym nie ma możliwości skorzystania z prawa do usunięcia danych m.in. jeżeli takie dane niezbędne są do ustalenia lub dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami;
 - 6) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych;
 - 7) wniesienia skargi do organu nadzorczego.
10. W każdym przypadku, w którym przetwarzanie danych odbywa się na podstawie zgody, osoba, która zgodę wyraziła ma prawo do jej cofnięcia. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.



Motor Lublin S.A.
ul. Stadionowa 1, 20-405 Lublin
NIP: 7123213518
REGON: 060640589
KRS: 0000359854



www.motorlublin.eu

11. Wszystkie dane podawane są dobrowolnie, ale niektóre dane są niezbędne do umożliwienia udziału w imprezie masowej (tj. imię, nazwisko, numer PESEL) a ich niepodanie uniemożliwi realizację tych działań i zakup Karnetu.
12. Klub nie przetwarza danych osobowych w sposób prowadzący do zautomatyzowanego wydawania decyzji.

§ 10. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczącą zakupionego karnetu można złożyć:
 - a. Pisemnie na adres 20-405 Lublin, ul. Stadionowa 1
 - b. Za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres sekretariat@motorlublin.eu
 - c. W dniu meczu w stadionowych kasach biletowych
2. Motor Lublin S.A. rozpatruje reklamacje w terminie 14 dni od dnia jej złożenia przez Nabywcę. Odpowiedź na reklamację wysyłana jest Nabywcy w formie pisemnej na adres korespondencyjny podany w reklamacji lub w postaci wiadomości e-mail (jeśli był podany).

§ 11. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 1 czerwca 2025 r.
2. Regulamin Sprzedaży Karnetów udostępniony jest na oficjalnej stronie internetowej Klubu: www.motorlublin.eu w zakładce *Bilety* oraz Systemu sprzedaży online na stronie internetowej: bilety.motorlublin.eu.
3. Klub Motor Lublin zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu, co akceptuje Kibic i Nabywca Karnetu. Zmiany niniejszego Regulaminu będą publikowane na oficjalnej stronie internetowej Klubu oraz w Systemie sprzedaży online.