



Motor Lublin S.A.
ul. Stadionowa 1, 20-405 Lublin
NIP: 7123213518
REGON: 060640589
KRS: 0000359854



www.motorlublin.eu

REGULAMIN SPRZEDAŻY BILETÓW

§ 1. Definicje

Użyte w niniejszym Regulaminie wyrażenia oznaczają:

- a) „Bilet” – oznacza imienny dokument potwierdzający uprawnienie do wejścia na Stadion i zajęcia przypisanego miejsca na jeden Mecz;
- b) „Dokument potwierdzający tożsamość” – oznacza ważny dowód osobisty, tymczasowe zaświadczenie tożsamości, paszport, prawo jazdy, legitymację szkolną lub studencką, dokument stwierdzający tożsamość cudzoziemca albo inny dokument potwierdzający tożsamość zaopatrzonego w wizerunek twarzy, adres zamieszkania;
- c) „Karnet” – oznacza pakiet imiennych Biletów uprawniających do wejścia na Stadion i zajęcia przypisanego miejsca na Mecze w danej rundzie lub sezonie rozgrywkowym, obowiązujący od daty zakupu, zakupiony na podstawie niniejszego Regulaminu;
- d) „Kibic” – oznacza na potrzeby niniejszego Regulaminu osobę fizyczną, która osobiście uczestniczy w charakterze widza w Meczu;
- e) „Klub” lub „Klub Motor Lublin” – oznacza Motor Lublin Spółka Akcyjna z siedzibą w Lublinie przy ul. Stadionowej 1, NIP: 712-321-35-18, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego (Sąd Rejonowy Lublin – Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego) pod numerem KRS 0000359854, REGON 060640589, kapitał zakładowy: 10.171.910, 00 zł
- f) „Konsument” – oznacza osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową. Klub informuje, że zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego, w przypadku osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, iż nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej – do takiej osoby stosuje się w zakresie przewidzianym wyłącznie przepisami prawa powszechnego przepisy dotyczące ochrony konsumentów;
- g) „Kupujący” – oznacza osobę zamierzającą nabyć lub nabywającą Bilet;
- h) „Mecz” – oznacza spotkanie piłki nożnej, rozgrywane z udziałem I drużyny Klubu Motor Lublin lub innych drużyn Klubu w roli gospodarza, organizowane na Stadionie w ramach oficjalnych rozgrywek piłkarskich przez Klub jako impreza masowa zwykła lub impreza masowa podwyższonego ryzyka;
- i) „Nabywca Biletu” – oznacza osobę fizyczną, która nabyła Bilet i jest jedyną uprawnioną osobą do wejścia i uczestnictwa w Meczu na podstawie ważnego Biletu po okazaniu Dokumentu potwierdzającego tożsamość;
- j) „Punkt sprzedaży” – oznacza stacjonarny punkt, w którym prowadzona jest sprzedaż Biletów na Mecze Klubu rozgrywane na Stadionie;
- k) „Stadion” – oznacza stadion piłkarski Arena Lublin zlokalizowany przy ul. Stadionowej 1 20-405 Lublin, na którym rozgrywane są Mecze;
- l) „System sprzedaży online” – oznacza elektroniczny system sprzedaży biletów dostępny pod adresem strony internetowej: www.bilety.motorlublin.eu ;
- m) „Regulamin” – oznacza niniejszy regulamin Sprzedaży biletów prowadzonej przez klub Motor



Motor Lublin S.A.
ul. Stadionowa 1, 20-405 Lublin
NIP: 7123213518
REGON: 060640589
KRS: 0000359854



www.motorlublin.eu

Lublin S.A.;

- n) „Regulamin Stadionu” – oznacza Regulamin obiektu Arena Lublin wprowadzony na podstawie art. 8 ust. 1 Ustawy z dnia 20 marca 2009 r. o bezpieczeństwie imprez masowych.

§ 2. Postanowienia ogólne

1. Sprzedaż Biletów prowadzona jest przez Klub na zasadach i warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Niniejszy Regulamin określa ogólne zasady sprzedaży Biletów. Szczegółowe informacje dotyczące Biletów dostępnych na dany okres, cennik Biletów oraz harmonogram sprzedaży będą publikowane z wyprzedzeniem na oficjalnej stronie internetowej Klubu: www.motorlublin.eu.
3. Nabywca Biletu i wszystkie osoby biorące udział w Meczu na podstawie Biletu zobowiązane są do zajmowania miejsc na Stadionie zgodnie z oznaczeniami na Bilecie.
4. Wszystkie dane związane z zakupionym Biletem (sektor, rząd, miejsce, kwota) zapisane zostaną w systemie sprzedażowym i weryfikowane będą przez system dostępu Stadionu.
5. Przez dokonanie zakupu Biletu, Nabywca Biletu wyraża akceptację niniejszego Regulaminu oraz Regulaminu Stadionu, który ma zastosowanie w sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie.
6. W przypadku zmian prawnych, regulacji PZPN, Ekstraklasy S.A., UEFA, FIFA lub decyzji właściwych organów dotyczących ograniczenia dopuszczalnej liczby publiczności na sektorach Stadionu (przy czym nie dotyczy to sektora gości) podczas Meczów, Klub będzie informował o zasadach udziału (w tym ewentualnych zasadach/kryteriach pierwszeństwa) w takim Meczu (w takich Meczach).
7. Korzystanie z Biletu w celu uczestniczenia w Meczu rozgrywanym na Stadionie może wymagać akceptacji i przestrzegania dodatkowych zasad obowiązujących na terenie Stadionu w czasie specjalnego reżimu sanitarnego, z zastrzeżeniem, iż zasady te mogą ulec zmianie w związku ze zmianą przepisów prawa, nowymi wytycznymi lub zaleceniami sanitarnymi oraz zasadami bezpieczeństwa i higieny. Wejście na teren Stadionu jest równoznaczne z akceptacją ww. zasad, które będą dostępne przed bramami wejściowymi Stadionu oraz na oficjalnej stronie internetowej Klubu. Zasady te będą miały zastosowanie w kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem.
8. Klub zastrzega sobie prawo do wprowadzenia promocji na poszczególne Mecze lub podwyższenia cen Biletów na dane Mecze, w szczególności w zależności od fazy rozgrywek czy drużyny rywala.

§ 3. Zasady sprzedaży Biletów

1. Sprzedaż Biletów prowadzona jest w następujący sposób:
 - a. za pomocą Systemu sprzedaży online,
 - b. w kasach Klubu zlokalizowanych na Stadionie,
 - c. w autoryzowanych punktach sprzedaży Biletów, których lista jest publikowana na oficjalnej stronie internetowej Klubu.Klub zastrzega sobie prawo do sprzedaży Biletów za pośrednictwem innych kanałów niż określone powyżej. W takim przypadku do sprzedaży za pośrednictwem innych kanałów zastosowanie znajdzie niniejszy Regulamin, o ile Klub nie wprowadzi osobnego regulaminu.
2. Dokonując zakupu Biletu Kupujący zobowiązany jest do okazania Dokumentu



Motor Lublin S.A.
ul. Stadionowa 1, 20-405 Lublin
NIP: 7123213518
REGON: 060640589
KRS: 0000359854



www.motorlublin.eu

potwierdzającego tożsamość lub do podania danych osobowych niezbędnych do prawidłowej identyfikacji w systemie sprzedażowym osoby, dla której kupowany jest Bilet, tj. imię, nazwisko oraz PESEL.

3. Osoby, które nie posiadają numeru PESEL mogą kupić Bilet w kasach Klubu, stacjonarnie w autoryzowanych punktach sprzedaży Biletów oraz poprzez System sprzedaży online, wpisując w miejsce numeru PESEL numer paszportu lub innego ważnego Dokumentu potwierdzającego tożsamość.
4. Kupujący może dokonać zakupu Biletu w Systemie sprzedaży online, z wyjątkiem niedostępności Systemu sprzedaży online, wynikającej z przyczyn technicznych lub innych nie leżących po stronie Klubu oraz z uwzględnieniem harmonogramu sprzedaży Biletów ogłoszonego na oficjalnej stronie internetowej Klubu.
5. Dokonując zakupu Biletu w Systemie sprzedaży online Kupujący wyraża zgodę na to, by Klub posługiwał się telefonem, telefaksem, pocztą elektroniczną, automatycznym urządzeniem wywołującym lub innym środkiem komunikacji elektronicznej dla celów korespondencyjnych związanych z nabyciem Biletu.
6. Klub nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie sieci Internet, za pośrednictwem której Kupujący nabywają Bilety, chyba że problemy z tym związane spowodowane są nieprawidłowym działaniem aplikacji lub podmiotów, za które Klub ponosi odpowiedzialność zgodnie z przepisami prawa. Klub nie ponosi odpowiedzialności za wiadomości, potwierdzenia i inne dane zagubione lub utracone w sieci Internet z przyczyn przez niego niezawinionych, indywidualne ustawienia komputerów Kupujących oraz sposób ich konfiguracji, a także ustawienia lub przerwy w świadczeniu usług występujące u dostawców zapewniających Kupującemu dostęp do sieci Internet.
7. Wszelkie dane podawane przez Kupującego w czasie kupowania Karnetu muszą być zgodne z prawdą. Za skutki podania błędnych, nieprawdziwych danych lub też zatajenia prawdziwych danych, Kupujący ponosi pełną odpowiedzialność wobec Klubu i osób trzecich.
8. Klub świadczy na rzecz Kupującego następujące usługi drogą elektroniczną:
 - 1) umożliwienie zawierania umowy zawartej na odległość za pośrednictwem Systemu sprzedaży online,
 - 2) umożliwienie zalogowania się do indywidualnych kont w Systemie sprzedaży online.
9. Każdy korzystający uprawniony jest w każdym momencie do żądania zaprzestania świadczenia przez Klub usług wskazanych w ust. 8 powyżej.
10. Transakcja nieopłacona w procesie kupowania Biletu w Systemie sprzedaży online zostanie anulowana.

§ 4. Ograniczenia w sprzedaży i nabywaniu Biletów

1. Klub nie sprzedaje Biletów i odmawia wstępu na Stadion:
 - a. osobom wobec których orzeczono zakaz wstępu na imprezę masową;
 - b. osobom wobec których orzeczono zobowiązanie do powstrzymania się od przebywania w miejscach przeprowadzania imprez masowych, wydane przez sąd wobec skazanego w związku z warunkowym zawieszeniem wykonania kary pozbawienia wolności albo wobec nieletniego na podstawie art. 7 pkt 2 Ustawy z dnia 9 czerwca 2022 r. o wspieraniu i resocjalizacji nieletnich;
 - c. osobom wobec których wydano aktualny zakaz klubowy lub zakaz stadionowy nałożony przez uprawnione do tego podmioty innych państw;
 - d. osobom, co do których zachodzi uzasadnione podejrzenie, że w miejscu i w czasie



Motor Lublin S.A.
ul. Stadionowa 1, 20-405 Lublin
NIP: 7123213518
REGON: 060640589
KRS: 0000359854



www.motorlublin.eu

trwania imprezy masowej może stwarzać zagrożenie dla bezpieczeństwa imprezy masowej;

- e. w innych przypadkach, w których do takiej odmowy Klub jest uprawniony w myśl obowiązujących przepisów prawa, w szczególności w myśl ustawy o bezpieczeństwie imprez masowych.
2. Osoby, które nie ukończyły 13 lat, mogą uczestniczyć w imprezach masowych organizowanych przez Klub wyłącznie pod opieką rodzica lub pełnoletniego opiekuna. Bilet dla osoby, która nie ukończyła 13 lat, może zakupić wyłącznie osoba pełnoletnia.

§ 5. Korzystanie z Biletu

1. Bilet ma charakter imienny (spersonalizowany) i prawo korzystania z Biletu ma wyłącznie Kibic, którego dane: imię, nazwisko, numer pesel/numer paszportu, widnieją na Bilecie.
2. Zakazane jest udostępnianie i sprzedaż Biletu osobom trzecim.
3. Po wejściu Nabywcy Biletu na Stadion na Mecz objęty Biletem i odnotowaniu tego przez system dostępowy Stadionu, Bilet uważa się za wykorzystany na danym Meczu.
4. Bilet ważny jest wyłącznie wraz z Dokumentem potwierdzającym tożsamość i dokumentem potwierdzającym przysługiwanie Nabywcy Biletu ulgi, o ile została zastosowana. Nabywca Biletu przy wejściu na Stadion, oprócz ważnego odpowiednio Biletu, zobowiązany jest okazać ważny Dokument potwierdzający tożsamość i ważny dokument potwierdzający przysługiwanie ulgi.

§ 6. Zasady zakupu Biletów ulgowych

1. Bilety dostępne są w cenach określonych w cenniku publikowanym i aktualizowanym na oficjalnej stronie internetowej Klubu oraz w Systemie sprzedaży online, przy czym:
 - a. Bilet ulgowy przysługuje młodzieży do 18 roku Życia, studentom do 25 roku Życia oraz emerytom i rencistom;
 - b. Bilet dziecięcy przysługuje dzieciom do 13 roku Życia;
 - c. Dzieci do 3. roku Życia wchodzić za darmo na podstawie Biletu rodzica/opiekuna i nie mają przypisanego miejsca na sektorze, tj. siedzą na kolanach rodzica/opiekuna.
2. Osoby uprawnione do zakupu Biletu ulgowego zobowiązane są do okazania dokumentu potwierdzającego przysługiwanie ulgi celem weryfikacji przez Klub.
3. Dokument potwierdzający przysługiwanie ulgi uprawniającej do zakupu Biletu ulgowego można przekazać elektronicznie poprzez przesłanie skanu dokumentu na adres e-mail Klubu: dokumenty@motorlublin.eu lub okazać w punktach stacjonarnych sprzedaży Biletów. Weryfikacja ulgi za pośrednictwem Systemu sprzedaży online możliwa jest w przypadku posiadania konta w Systemie sprzedaży online na stronie: bilety.motorlublin.eu
4. Weryfikacja przez Klub przysługiwania ulg określonych w ust. 1 powyżej następuje na podstawie następujących dokumentów:
 - a. Ulgi dla młodzieży od 18 roku Życia – na podstawie ważnej legitymacji szkolnej,
 - b. Ulgi dla studentów do 25 roku Życia – na podstawie ważnej legitymacji studenckiej,
 - c. Ulgi dla rencistów – na podstawie ważnej legitymacji rencisty,
 - d. Ulgi dla emerytów poniżej 65 roku Życia – na podstawie ważnej legitymacji emeryta,
 - e. Ulgi dla dzieci do 13. roku Życia oraz emerytów od 65. roku Życia – na podstawie ważnego Dokumentu potwierdzającego tożsamość i wiek.

§ 7. Zwrot Biletu



Motor Lublin S.A.
ul. Stadionowa 1, 20-405 Lublin
NIP: 7123213518
REGON: 060640589
KRS: 0000359854



www.motorlublin.eu

1. Nabywcy Biletu nie przysługuje prawo do zwrotu Biletu, w tym nie przysługuje mu prawo do zwrotu ceny za niewykorzystany Bilet z przyczyn leżących po stronie Nabywcy Biletu. Klub prosi o przemyślny zakup Biletów.
2. Klub w dobrej wierze informuje, że w odniesieniu do Biletów zakupionych za pośrednictwem Systemu sprzedaży online, zgodnie z art. 38 ust. 1 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, Nabywcy Biletu nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy nabycia Biletu i żądanie zwrotu ceny za Bilet.
3. Klub może zmienić przypisane do Biletu miejsce na Stadionie, jeżeli taka konieczność będzie wynikała z zasad obowiązujących na terenie Stadionu w czasie specjalnego reżimu sanitarnego, przepisów prawa powszechnie obowiązującego lub wytycznych organów państwowych w zakresie bezpieczeństwa i ochrony zdrowia lub wytycznych FIFA, UEFA, PZPN lub Ekstraklasy S.A. Zmiana miejsca na Stadionie z ww. przyczyn może wiązać się z koniecznością zmiany rzędu czy sektora.
4. Nabywcy Biletu nie przysługuje roszczenie z tytułu braku możliwości uczestnictwa w Meczu objętym Biletem, jeżeli nastąpiło to w wyniku nieprzestrzegania przez Nabywcę Biletu niniejszego Regulaminu, innych mających zastosowanie regulaminów i zasad lub przepisów prawa powszechnego i aktów prawa miejscowego, w tym z powodu sytuacji określonych w § 7 ust. 3 Regulaminu.
5. Nabywcy Biletu, którzy stracili możliwość udziału w imprezach masowych organizowanych na Stadionie w przypadkach określonych w § 4 ust. 1 Regulaminu, nie mają możliwości zwrotu Biletu i żądania zwrotu ceny za Bilet.
6. Uczestnictwo w którymkolwiek Meczu rozgrywanym na podstawie Biletu jest równoznaczne z akceptacją ewentualnych zmian w treści Regulaminu, nowego miejsca przypisanego do Biletu oraz przyjętych przez Klub zmian w zasadach obowiązujących na terenie Stadionu w czasie specjalnego reżimu sanitarnego.

§ 8. Dane osobowe

1. W związku z nabyciem i korzystaniem z Biletu Klubu zostaną udostępnione dane osobowe osób fizycznych. Spełniając obowiązek informacyjny wynikający z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych RODO), niniejszym informujemy, że: Administratorem Państwa danych osobowych jest MOTOR LUBLIN S.A. z siedzibą w Lublinie, ul. Stadionowa 1, 20-405 Lublin, zwany dalej Administratorem.
2. W związku z przetwarzaniem danych osobowych z Klubem można kontaktować się pod numerem telefonu 519 519 275, drogą elektroniczną: sekretariat@motorlublin.eu lub drogą korespondencyjną pod adresem: MOTOR Lublin Spółka Akcyjna, ul. Stadionowa 1, 20-405 Lublin.
3. Klub będzie przetwarzać dane w następujących celach:
 - a. wykonania umowy i umożliwienia uczestnictwa w imprezach masowych (tj. Meczach objętych Biletem);
 - b. wypełniania przez Klub obowiązków prawnych ciążących na Klubie, w tym jako organizatora imprez masowych;
 - c. ewentualnego ustalenia, dochodzenia roszczeń i obrony przed roszczeniami;
 - d. badania poziomu satysfakcji ze świadczonych usług i analiz statystycznych;



Motor Lublin S.A.
ul. Stadionowa 1, 20-405 Lublin
NIP: 7123213518
REGON: 060640589
KRS: 0000359854



www.motorlublin.eu

- e. prowadzenia działań o charakterze marketingowym dotyczącym produktów i usług Klubu oraz partnerów i sponsorów Klubu, a także podmiotów związanych z Klubem.
4. Klub przetwarza dane, ponieważ jest to niezbędne do:
 - a. wykonania umowy, której stroną jest Nabywca Biletu – w przypadku, w którym nabył Bilet dla siebie;
 - b. wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Klubie, w szczególności obowiązków wynikających z przepisów o bezpieczeństwie imprez masowych polegających, przepisów określających prawa konsumentów, przepisów podatkowych i przepisów o rachunkowości;
 - c. celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Klub lub inne podmioty, przy czym prawnie uzasadnione interesy polegają na: wykonaniu umowy – jeżeli Nabywca Biletu nabył Bilet dla innej osoby; badaniu satysfakcji ze świadczonych przez Klub usług i analiz statystycznych; ustaleniu i dochodzeniu roszczeń lub obronie przed takimi roszczeniami; zapewnieniu bezpieczeństwa meczów z udziałem Klubu – w zakresie w jakim nie jest to wymagane zgodnie z przepisami o bezpieczeństwie imprez masowych; prowadzeniu działań marketingowych dotyczących Klubu, dotyczących produktów i usług Sponsorów i Partnerów Klubu, dotyczących działalności podmiotów związanych z Klubem.
5. Dane mogą zostać udostępnione organom publicznym, w tym sądom, na ich uzasadnione żądanie lub jeśli obowiązek taki wynika z przepisów prawa, lub podmiotom uprawnionym do uzyskania takich danych na podstawie przepisów prawa dotyczących organizacji imprez masowych, w tym Polskiemu Związkowi Piłki Nożnej (PZPN), podmiotowi zarządzającemu rozgrywkami, w których uczestniczy Klub, Policji, a także podmiotom świadczącym na rzecz Klubu usługi w zakresie: obsługi płatności za bilety, księgowości, ochroniarskie, prawne, utrzymania systemu informatycznego, administracji systemem monitoringu.
6. Dane nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.
7. Klub będzie przetwarzać dane przez okres niezbędny do realizacji usługi i umożliwienia wejścia na Mecz Klubu w charakterze Kibica.
8. Dane będą przechowywane przez okres wynikający z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, przy czym dane zostaną przez Klub usunięte z upływem 3 miesięcy od ustania ostatniego celu przetwarzania, do którego służyły.
9. Osobom, których dane są przetwarzane przysługuje prawo:
 - a. sprostowania (poprawienia) nieprawidłowych danych lub uzupełnienia danych;
 - b. ograniczenie przetwarzania (wstrzymanie operacji na danych lub nieusuwanie danych - stosownie do złożonego wniosku);
 - c. dostępu do danych (między innymi: informacji o przetwarzanych przez Klub danych, celach przetwarzania, odbiorcach danych lub kategoriach odbiorców) oraz otrzymania kopii danych;
 - d. przeniesienia danych do innego administratora danych;
 - e. usunięcia danych osobowych (prawo do bycia zapomnianym) jeżeli zachodzi którakolwiek z okoliczności opisanych w art. 17 ust. 1 lit. od a do f RODO z wyjątkami opisanymi w art. 17 ust. 3 RODO, przy czym nie ma możliwości skorzystania z prawa do usunięcia danych m.in. jeżeli takie dane niezbędne są do ustalenia lub dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami;
 - f. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych;
 - g. wniesienia skargi do organu nadzorczego.



Motor Lublin S.A.
ul. Stadionowa 1, 20-405 Lublin
NIP: 7123213518
REGON: 060640589
KRS: 0000359854



www.motorlublin.eu

10. W każdym przypadku, w którym przetwarzanie danych odbywa się na podstawie zgody, osoba, która zgodę wyraziła ma prawo do jej cofnięcia. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
11. Wszystkie dane podawane są dobrowolnie, ale niektóre dane są niezbędne do umożliwienia udziału w imprezie masowej (tj. imię, nazwisko, numer PESEL) a ich niepodanie uniemożliwi realizację tych działań i zakup Biletu.
12. Klub nie przetwarza danych osobowych w sposób prowadzący do zautomatyzowanego wydawania decyzji.

§ 9. Reklamacje

1. Reklamację dotyczącą zakupionego Biletu można złożyć:
 - a. pisemnie na adres 20-405 Lublin, ul. Stadionowa 1,
 - b. za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres sekretariat@motorlublin.eu,
 - c. w dniu Meczu w stadionowych kasach biletowych.
2. Składając reklamację, Nabywca Biletu zobowiązany jest podać:
 - a. imię i nazwisko,
 - b. adres do korespondencji,
 - c. numer PESEL (a w przypadku jego braku – numer Dokumentu potwierdzającego tożsamość, na podstawie którego został zakupiony Bilet),
 - d. powód wystąpienia z reklamacją,
 - e. datę okoliczności przywołanych w reklamacji.
3. Na żądanie Klubu Nabywca Biletu zobowiązany jest udzielić dodatkowych informacji lub dokonać uzupełnienia w ramach informacji wskazanych w ust. 2 powyżej, które są niezbędne do rozpatrzenia reklamacji. W przypadku stwierdzenia przez Klub potrzeby uzyskania dodatkowych informacji lub uzupełnienia informacji wskazanych w ust. 2 powyżej, Nabywca Biletu zobowiązany jest wysłać odpowiedź w trybie wskazanym w ust. 1 powyżej w terminie 3 dni od uzyskania informacji od Klubu.
4. Motor Lublin S.A. rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od dnia jej złożenia przez Nabywcę Biletu. Odpowiedź na reklamację wysyłana jest Nabywcy Biletu w formie pisemnej na adres korespondencyjny podany w reklamacji lub w postaci wiadomości e-mail (jeśli był podany).

§ 10. Pozasądowe sposoby rozwiązywania sporów

1. Nabywca Biletu posiadający status Konsumenta uprawniony jest do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej, zgodnie z art. 36 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej, z wnioskiem o wszczęcie postępowania mającego na celu pozasądowe rozwiązanie sporu między Nabywcą Biletu a Klubem. Informacja na temat zasad i trybu procedury pozasądowego rozwiązania sporu prowadzonej przez wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej dostępna jest w siedzibach oraz na stronach internetowych poszczególnych Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej.
2. Nabywca Biletu posiadający status Konsumenta uprawniony jest do zwrócenia się do sądu polubownego, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy zawartej na odległość. Regulamin organizacji i działania ww. sądów polubownych określa Rozporządzenie Ministra Sprawiedliwości z dnia 6 lipca 2017 r. w sprawie określenia regulaminu organizacji i działania stałych sądów polubownych przy wojewódzkich inspektorach inspekcji handlowej.



Motor Lublin S.A.
ul. Stadionowa 1, 20-405 Lublin
NIP: 7123213518
REGON: 060640589
KRS: 0000359854



www.motorlublin.eu

3. Nabywca Biletu posiadający status Konsumenta może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między takim Nabywcą Biletu a Klubem, korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów.
4. Szczegółowe informacje dotyczące dostępności możliwości skorzystania przez Nabywcę Biletu posiadającego status Konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującym adresem internetowym Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: <https://uokik.gov.pl/pomoc-dla-konsumentow>.

§ 11. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 17 grudnia 2025 r.
2. Regulamin Sprzedaży biletów udostępniony jest na oficjalnej stronie internetowej Klubu: www.motorlublin.eu w zakładce Bilety oraz Systemu sprzedaży online na stronie internetowej: bilety.motorlublin.eu.
3. Klub Motor Lublin zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu, co akceptuje Kibic i Nabywca Biletu. Zmiany niniejszego Regulaminu będą publikowane na oficjalnej stronie internetowej Klubu oraz w Systemie sprzedaży online.
4. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów mogących wyniknąć na tle stosowania niniejszego Regulaminu jest sąd powszechny zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami.
5. Postanowienia niniejszego Regulaminu należy interpretować zgodnie z polskim prawem. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdują odpowiednie przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeks cywilny, ustawa o prawach konsumenta i ustawa o bezpieczeństwie imprez masowych, a także Regulamin Stadionu.
6. Klub nie ponosi odpowiedzialności za skutki działania siły wyższej. Siła wyższa w rozumieniu niniejszego Regulaminu oznacza wszelkie nieprzewidywalne sytuacje lub zdarzenia, o charakterze wyjątkowym, pozostające poza kontrolą Klubu, uniemożliwiające wypełnienie jakichkolwiek spośród jego zobowiązań, niewynikające z błędu lub zaniedbania.
7. Klub ma prawo do utrwalenia przebiegu Meczów przy pomocy urządzeń rejestrujących obraz i dźwięk. Nabywca Biletu uczestniczący na jego podstawie w Meczu przyjmuje do wiadomości, że udział w Meczu jest równoznaczny z udzieleniem zgody na nieodpłatne fotografowanie i filmowanie jego osoby oraz na rejestrację, transmitowanie i rozpowszechnianie głosu lub wizerunku dla celów dokumentacyjnych, sprawozdawczych, reklamowych oraz promocyjnych, w związku z jakimkolwiek programem lub publikacją, w których zostanie wykorzystane nagranie Meczu.
8. Postanowienia niniejszego Regulaminu nie mają na celu wyłączać ani ograniczać jakichkolwiek praw Nabywcy Biletu/Kupującego będącego jednocześnie Konsumentem (lub w zakresie, w którym zrównano go do statusu Konsumenta) przysługujących mu na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. W przypadku niezgodności postanowień niniejszego Regulaminu z powyższymi przepisami, pierwszeństwo mają te przepisy.